

EMCC AKKREDITÁCIÓ

Rövid ismertető

Az **EMCC** (Európai Mentoring és Coaching Szervezet) azon tagok független, non-profit szervezete, akiknek célja a coaching és mentoring szakmák fejlesztése, valamint minőségük szintjének folyamatos emelése. Erőteljes tevékenységet fejt ki a magas szakmai elvárások kialakítása és piaci megismertetése, alkalmazása érdekében.

Az EMCC minden érdekelt felet üdvözlő soraiban:

- coachokat, mentorokat és szupervízorokat
- a coaching és mentoring kutatóit
- a coaching és mentoring megrendelőit és igénybe vevőit.

Az EMCC hazai tagszervezete, az **Európai Mentoring és Coaching Szervezet Magyarországi Egyesülete** 2008 óta működik.

Az EMCC minőségi rendszere jelenleg a következőket tartalmazza:

- Coach / Mentor Európai Egyéni Akkreditáció (**EIA**)
- Coach / Mentor Európai Akkreditált Képzési Program (**EQA**)
- Szupervízor Európai Egyéni Akkreditáció (**ESIA**)
- Szupervízor Európai Akkreditált Képzési Program (**ESQA**)

A Coach / Mentor Európai Egyéni Akkreditáció (EIA) a következők meglétét várja el:

1. **Szakmai tapasztalat** (gyakorlat hossza és folyamatossága)
2. **Szakmai fejlődés**
3. **Folyamatos önreflexiós gyakorlat**
4. **Coach / mentor kompetenciák**
5. **Szigorú minőségi követelmények szerinti működés**

Ennek megfelelően az akkreditációs folyamatban a következő kritériumoknak kell a jelöltnek megfelelnie:

1.A Szakmai tapasztalat – Gyakorlat hossza

| Akkreditációs szint | Foundation | Practitioner | Senior Practitioner | Master Practitioner |
|----------------------------|------------|--------------|---------------------|---------------------|
| Gyakorlati idő | 1 év | 3 év | 5 év | 7 év |
| Coaching órák száma | 50 óra | 100 óra | 250 óra | 500 óra |
| Ügyfelek száma | 5 | 10 | 20 | 40 |

1.B Szakmai tapasztalat – Gyakorlat folyamatossága

| Akkreditációs szint | Foundation | Practitioner | Senior Practitioner | Master Practitioner |
|---|---|---|---|---|
| Ügyfél visszajelzések száma | 5 db / utolsó 12 hó | 5 db / utolsó 12 hó | 5 db / utolsó 12 hó | 5 db / utolsó 12 hó |
| Etikai kódex és Sokszínűségi kódex szerinti működés | a beadott dokumentum egésze alapján értékelve | a beadott dokumentum egésze alapján értékelve | a beadott dokumentum egésze alapján értékelve | a beadott dokumentum egésze alapján értékelve |

2. – 3. Szakmai fejlődés – Folyamatos önreflexió gyakorlat

| Akkreditációs szint | Foundation | Practitioner | Senior Practitioner | Master Practitioner |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|
| Folyamatos szakmai fejlődés | 16 óra / év | 16 óra / év | 32 óra / év | 48 óra / év |
| Coach / mentor szupervízió | 1 óra / n.év | 1 óra / n.év | 1 óra / 35 óra praxis (min. 1 óra / n.év) | 1 óra / 25 óra praxis (min. 1 óra / n.év) |
| Önreflexió | 5 db / utolsó 12 hó | 5 db / utolsó 12 hó | 5 db / utolsó 12 hó | 5 db / utolsó 12 hó |
| Hozzáadott érték a szakma számára | Tagság szakmai szervezetben | Tagság szakmai szervezetben | Tagság szakmai szervezetben | Tagság szakmai szervezetben + hozzájárulás a szakma fejlődéséhez |

4. – 5. Coach / mentor kompetenciák – Szigorú minőségi követelmények szerinti működés

| Akkreditációs szint | Foundation | Practitioner | Senior Practitioner | Master Practitioner |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| A Kompetencia keretrendszernek megfelelő kompetenciák megléte | EQA képzés* vagy bizonyítás** | EQA képzés* vagy bizonyítás** | EQA képzés* vagy bizonyítás** | EQA képzés* vagy bizonyítás** |

* A képzési diploma dátumától számított 2 éven belül beadott akkreditációs anyag esetén. A diploma szintje megegyező vagy magasabb, mint a megcélzott akkreditációs szint.

** Történhet többféle módon, leginkább esettanulmány(ok)on és az értékelői interjúkn keresztül. Képesség indikátorok (CI) segítik a jelöltet a bizonyításban, az értékelőt a megfelelés megítélésében.

KOMPETENCIA KERETRENDSZER FEJEZETEI

ÖNISMERET

Bizonyítja, hogy tudatában van saját értékeinek, meggyőződéseinek és viselkedésének, felismeri, hogy mindezek hogyan hatnak munkájára, és képes ezt az öntudatosságát hatékonyan felhasználni a kliensekkel való munka során.

ELKÖTELEZŐDÉS AZ ÖN-FEJLESZTÉS IRÁNT

Megállapítja és fejleszti munkájának minőségét, törekszik a szakma elismertségének fenntartására.

A SZERZŐDÉS MENEDZSELÉSE

Megalapozza és fenntartja a klienssel való mentoring/coaching szerződés elvárásait és korlátait, ahol alkalmazható, a megbízókkal is.

KAPCSOLATÉPÍTÉS

Gyakorlottan épít ki és tart fenn hatékony kapcsolatot a klienssel, amennyiben alkalmazható, a megbízóval.

BELÁTÁS ÉS TANULÁS LEHETŐVÉ TÉTELE

A klienssel és a megbízóval való munkája során képes belátást és tanulást előidézni.

EREDMÉNY- ÉS CSELEKVÉS ORIENTÁLTSAÉG

Megközelítések bemutatásával, képességeivel támogatja kliensét a várt változás elérésében.

MODELLEK ÉS TECHNIKÁK ALKALMAZÁSA

Az alap kommunikációs készségeken túl modelleket és eszközöket, módszereket és elméleteket használ fel a belátás és tanulás érdekében.

ÉRTÉKELÉS

Információt gyűjt munkájának eredményességéről, és hozzájárul az eredmények értékelés-kultúrájának megalapozásához.

Bővebb információ: www.emccouncil.org; www.emcchu.org
Ardai Zoltán – HU.president@emccouncil.org