

ICF

Az 1995-ben alapított International Coach Federation a világ legnagyobb coach szervezete, több mint 20.000 fős tagsággal. Célja, hogy építse, támogassa és megőrizze a coaching szakma integritását etikai kódexe, coaching kompetenciái, akkreditációs rendszere és szakmai programjai segítségével. Az ICF küldetése a coaching szakma gyakorlatának, tudományának és művészetének előre vitele.

Az ICF akkreditációs programja jelentős növekedésnek indult az elmúlt évben! 2013-ban 25%-kal több akkreditációt adtak át, mint 2012-ben. Ez a növekedés arra a rendíthetetlen törekvésre ösztönözte az ICF-et, hogy folyamatosan biztosítsa a jelentkezési eljárás folyamatának felülvizsgálatát. A felmérések egyrészt a felhasználók növekvő elégedettségét jelezték, másrészt támogatást adtak ahhoz, hogy milyen irányba fejlesszék az eljárást. Nagyra értékelnek minden visszajelzést, és minden további javaslatot továbbra is komolyan vesznek.

Az ICF mind a tagságát, mind pedig az akkreditációs programjait a globális terjeszkedés irányába szeretné pozicionálni, hogy támogatni tudja világméretűen sokszínű tagjait, miközben megtartja a kiváló színvonalat, ami ez idáig is jellemezte.

Az ICF elkötelezett, hogy tagságával és akkreditációs programjával a professzionális coaching szószólója legyen.

Az ICF három coach akkreditációs szintje

Associate Certified Coach (ACC) szint a gyakorlott coach minősítése (60 óra coach specifikus képzés, 100 óra igazolt, fizetett coaching tapasztalat)

Professional Certified Coach (PCC) szint a tapasztalt coach minősítése (60 óra coach specifikus képzés, 750 óra igazolt, fizetett coaching tapasztalat)

Master Certified Coach (MCC) szint a mester coach minősítése (200 óra coach specifikus képzés, 2500 óra igazolt, fizetett coaching tapasztalat)

Az ICF által akkreditált coachok felé elvárás, hogy folytassák tanulmányaikat, és építsék tovább meglévő tapasztalati szintjüket. Szakmai tudásuk és kompetenciájuk fejlődése az MCC szint felé vezető útjuk lépcsőfokai. A minősítések háromévenkénti megújításához az akkreditált coachok továbbképzési pontokat gyűjtenek (CCEU).

Előnyök az ügyfelek és megbízók számára

Az ICF coach akkreditációs rendszere, melyet a szervezet központja működtet, eligazodási pont és segítség az ügyfelek és a megbízók számára. Garancia arra, hogy nemzetközi szakmai sztenderdeknek megfelelő coach kerül kiválasztásra.

Előnyök a coachok számára

A nemzetközi coach akkreditációval rendelkező coachok számára az ICF rendszere akár egy-két évtizedre is kijelöli a szakmai fejlődés útját. Emellett a személyes márkaépítés fontos megkülönböztető eleme a világ legnagyobb coach szakmai szervezetének minősítése.

A coach akkreditáció folyamata

Az ICF coach akkreditáció szintjeinek részletes követelményei, a vizsgáztatás feltételrendszere, a 2014-től érvénybe levő változások olvashatóak az ICF Magyar Tagozat honlapján, de a választott mentor coach is tud felvilágosítást adni a folyamatról.

- A vizgára jelentkezés előfeltétele egy legalább 10 alkalmas és legalább 3 hónapon keresztül tartó mentor coaching folyamatban való részvétel. Vizgára jelentkezni a mentor coachingot követően egy éven belül és a feltételeknek való megfelelést betartva lehet, a kért angol nyelvű dokumentumok feltöltésével.
- A regisztráció során kell feltölteni az előzetesen rögzített hanganyagot is, az akkreditáció szintjétől függően egy vagy két coaching ülésről (a hanganyagok írásbeli átiratait is PCC és MCC szintnél két hanganyag és azok átiratai). Az ICF a feltöltött dokumentumokat megvizsgálja, és amennyiben megfelelnek a feltételeknek, a coaching ülés hanganyagát elküldi a

vizsgáztatóknak, akik a megadott szempontrendszer szerint (ICF coach kompetenciák) értékelik azt.

- Fel kell tölteni a coaching órákat igazoló excell filet is, amit az értékelők szűrőpróba szerűen ellenőriznek is.
- Minden jelentkezőnek kötelező részt vennie az ICF Coach Ismeretek Felmérésen (ICF Coach Knowledge Assessment), amely webfelületen elérhető, több választási lehetséges vizsga, és amit akár otthoni vagy a munkahelyi gépen is el lehet érni. Az írásbeli vizsga NEM kötelező az akkreditáció megújításához.
- A jelentkezők ezt követően kapnak értesítést az ICF-től (a vizsgáztató írásbeli visszajelzésével együtt) a vizsga eredményéről.

Az akkreditációs folyamat hossza jelenleg 8-20 hét között várható, választott nyelvtől is függően. Vizsgázni több nyelven lehet, a többi közt magyarul is. Az ICF Global folyamatosan képez ki vizsgáztatókat, értékelőket, mentorokat, illetve továbbképzéseket is szervez számukra. 2014. április 1-től életbe lépő változásokkal az ICF arra törekszik, hogy emelje a program minőségét, szakmai értékét, és minősítési eljárásrendjeihez következetes ragaszkodását.

Előrejelzés

Az ICF az alábbi változtatásokat mérlegeli a jövőben.

Az MCC jelentkezők kötelesek majd három hanganyagot leadni, amelyet egymás után kell készíteniük, ugyanazon ügyféllel. Várhatóan a PCC minősítés megléte előfeltétele lesz az MCC-re jelentkezésnek.

Az akkreditációs folyamatok még tovább változhatnak, hiszen az ICF folyamatosan dolgozik a folyamat tökéletesítésén. Ezek a változások lehetnek: megnövekedett képzési órák elvárása bizonyos területeken (etika), új értékelések és követelmények az ellenőrizhetőség érdekében. Minden változtatás annak érdekében történik, hogy növekedjen az akkreditációs programok kínálatának minősége, értéke és becsületessége.