

BESZÁMOLÓ
a Magyarországi Coach-szervezetek Szövetsége
2018. évi tevékenységéről



A 2012-ben alapított Magyarországi Coach-Szervezetek Szövetsége piaci önszabályozó szervezetként a Magyarországon kialakult cocaching kultúra minél szélesebb körben történő megismertetésére jött létre. Célja, hogy a coach szakemberek számára egyértelmű és széles körben elfogadott szakmai és etikai irányelveket alakítson ki, valamint a megbízói oldal (vállalatvezetők, HR szakemberek, ügyfelek) számára konszenzusos alapon kidolgozott tám- és szempontrendszerrel biztosítson a coaching folyamattal kapcsolatos kérdésekhez és a coachok kiválasztásához.

Ezen célok megvalósítása érdekében szervezetünk 2018. évben az alábbi tevékenységeket végezte:

I. Szakmai érdekképviselet területén a következő témákon dolgoztunk:

a) Részvétel az alakuló Iparfejlesztési Tanácsadó Platform kialakításában, munkájában

2017 ősze óta együttműködünk az alakuló Iparfejlesztési Tanácsadói Platform kialakításában, munkájában. Ezen együttműködés keretében a Budapesti Kereskedelmi és Ipar Kamara, a tanácsadó szakmai szövetségek támogatásával és szervezésében *Tanácsadók a KKV-k szolgálatában* címmel konferenciát szervezett, amelyre a Szövetség is meghívást kapott.

A konferencián az egyes tanácsadói szervezetek, szövetségek fél-fél nap keretében mutatták be az érdeklődők részére a KKV-k fejlesztésének területén szerzett tapasztalataikat. A konferencia résztvevői megismerkedhettek a legjobb gyakorlatokkal, a fejlődés, változtatás sikerkritériumaival. Workshopokon, kerekasztal beszélgetésen osztották meg saját tapasztalataikat és kérdéseiket, valamint találkozhattak olyan vezetőkkel, kollégákkal, akik sikeresen alkalmaztak jó gyakorlatokat tanácsadó vagy coach segítségével.

A Magyarországi Coach-szervezetek Szövetsége a coaching szekcióban az alábbi témákban mutatta be az általa végzett szakmai munkát:

- *A coaching helyzete Magyarországon – körkép KKV- s tapasztalatok alapján* – Előadó: Baska Judit, elnök.
- *Milyen témák, helyzetek kapcsán válasszunk coachot? - Esettanulmányok KKV-s tapasztalatok alapján* – Előadó: Dobos Elvira, alelnök.
- *Hogyan válasszunk coachot? Témák, helyzetek, példák alapján* – Előadó: dr. Stefany-Tóth Judit, alelnök.
- *A coaching mérhetősége* – Előadó: Szilágyi Miklós.
- *Bemutató coaching – meghívott ügyfél esete kapcsán a coaching gyakorlati bemutatója* – Coach: Müller Sándor.

A szekció moderátora Nardai Brigitta alelnök volt.

b) Szakmai kiadvány készítése

A rendezvényen a társszervezetek és a résztvevők között a konferenciára elkészült, „**Hogyan válasszunk coachot?**” kiadványunk is nagy sikert aratott, amelynek összeállításával azt céloztuk meg, hogy közérthetően, egyszerűen és fontos sarokpontok meghatározása mentén adjunk iránymutatást a megfelelő coach kiválasztásának szempontjairól a KKV piac szereplőinek, HR szakembereknek, leendő ügyfeleknek.

c) KKV tapasztalati kutatás

2018. nyarán egy gyors kérdőíves kutatást készítettünk, amelyben a coach kollégák KKV tapasztalatait gyűjtöttük össze, segítve ezzel a Platformban végzett munkánkat. 130 válasz érkezett. A kutatás a 2. lépéssel még 2019-ben folytatódik, anyagát publikáljuk.

II. Szakmai alapokon és tudásbázison nyugvó minőségbiztosítás és fejlesztés:

a) Hazai coach alapképzések felmérésének folytatása

A **Minősítési és Képzési Tanácsadó Testület** fontos évet zár a munkájában. A 2016 óta zajló, a magyarországi coach alapképzést nyújtó képzőhelyek témában végzett kutatás és szakmai munka részletes eredményeiről, a felmérésben részt vett képző intézmények bevonásával 2018. novemberében közös workshopot tartott.

A coach alapképzések objektív és elfogulatlan ajánlási rendszerének kidolgozásával a Magyarországi Coach-szervezetek Szövetségének elsődleges célja, hogy részletesen feltérképezze a magyarországi coach alapképzéseket, és transzparenssé tegye a szövetség által – a szövetségben résztvevő egyesületek szakmai megegyezésén alapuló szempontok szerint – **ajánlott képzések listáját és a róluk összegyűjtött információkat**. Cél egy olyan egységes, mérhető szempontok alapján felállított, jól átlátható, független és iránymutató regiszter létrehozása, amely konszenzusosan figyelembe veszi a coach szakma alapelemeit, és ami a piac minden résztvevője számára elérhető és folyamatosan aktualizált.

Az eredmények publikálásának első lépéseként decemberben a weboldalon és a Facebook oldalon az ajánlott képzőhelyek listája és a szempontrendszer PDF formában lesz elérhető és január végére kerül fel a weboldalra a kereshető, szűrhető lista is.

Az ajánlott képzőhelyek listájának publikálása reményeink szerint fontos és hasznos információkkal szolgál a képzést kereső leendő coachok mellett a piaci szereplők és a coach kollégák számára is.

b) Szakmai támogatás a hazai coachok számára jogi témákban

1. Workshop, előadások

A Magyarországi Coach-szervezetek Szövetsége *Adatvédelem és jogi kérdések a coachingban* címmel szakértők által vezetett **workshop**ot szervezett, amelynek keretében fontos és aktuális kérdésekről tartott interaktív találkozót: *Hogyan szerződünk (jól) egy coaching folyamatra?* - Elég a szóbeli, vagy kell az írásbeli szerződés? Mit tartalmazzon feltétlenül egy jó coaching szerződés jogi szempontból? Milyen egy „minta” szerződés? A titoktartás jogi aspektusai a coachingban, GDPR, EU adatkezelési törvény kapcsán: Mire számítsunk, és mire kell most még jobban odafigyelnünk?

A piacon felmerült és kollégák által jelzett igényt figyelembe véve külön **előadást** hallhattak a résztvevők arról, hogy coachként kössünk-e **felelőség biztosítást** az általunk nyújtott szolgáltatásra.

A program nagy érdeklődés mellett zajlott.

2. Letölthető coaching szerződés minta

Az ernyőszervezet elkötelezett amellett, hogy a coach kollégák akár business, akár life témában dolgoznak, mindenképpen szerződéses keretek között tegyék ezt. A szerződéskötéshez kíván segítséget nyújtani a weboldalra és a FB oldalra decemberben feltöltött **Megbízási szerződés** minta, amely szabadon letölthető és felhasználható.

c) Szakmai támogatás a hazai coachok számára etikai témákban

Az Etika a coach mindennapjaiban címmel tartott műhely szervezői elsődleges célként fogalmazták meg, hogy hétköznapivá kell tenni az etikai szempontokat a coach mindennapi tevékenységében. Ezen vezérfonal mentén találkoztak a tagszervezetek etikai testületének tagjai, valamint mindazon érdeklődő coachok, akik a téma iránt elkötelezettek.

A program során esetismertetés és szakmai egyeztetés zajlott.

III. Működési kérdések

1. A Szövetség taglétszáma a Magyar Csoport- és Szervezetdinamikai Egyesület belépésével 12 tagra bővült. Minden tagszervezet számára nyitott a lehetőség, hogy minden munkacsoportban képviseltesse magát és az elnökség és a munkacsoportok munkájában részt vegyen.
2. A Szövetség éves rendes közgyűlése Baska Judit elnököt további 2 év időtartamra elnöknek választotta meg. Az általános alelnök továbbra is dr. Stefany-Tóth Judit maradt.
3. Az operatív munka részben az elnökségi üléseken zajlik, a tagszervezetek delegált képviselői havi rendszerességgel találkoznak egymással, a feladatok végigvitele pedig a személyes találkozók mellett jórészt online és e-mail levelezés formájában valósult meg.
4. A Minősítési és Képzési Tanácsadó Testület a Szövetség havi rendszerességgel találkozik és aktív munkát folytat.
5. A Szövetség Etikai Testülete rendszeres találkozók keretében tárgyalja a szövetséghez beérkező megkereséseket, és kommunikálja álláspontját a coach szakmai etikai kereteit illetően.

Az elnökség nevében:

Baska Judit, elnök

Magyarországi Coach-szervezetek Szövetsége

Budapest, 2018. 12. 11.